127055, г. Москва, ул. Новослободская, дом № 45, корпус Б, помещ. часть пом. № 2,
пом. № 7, этаж 2, офис 1,36
8 (495) 021-42-69
www.zlx.ru | zlx777@yandex.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»
Пшеничников О.Н.

«30» мая 2025г.

Политика в отношении обработки персональных данных заказчиков ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»

Москва, 2025г.

Оглавление

1. Общие положения 3
2. Правовые основания и цели обработки Персональных Данных ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»» 3
3. Категории персональных данных, обрабатываемых ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» 5
4. Принципы и условия обработки Персональных Данных 5
5. Права субъектов персональных данных 8
6. Обязанности ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» 8
7. Защита персональных данных 9
8. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных 10
9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных 10
10. Автоматически собираемая информация 10
11. Изменения Политики; Прочие положения 11

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч .1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» (далее – ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА») в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.
1.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).
1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.4. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
1.5. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайтах: zhilex.ru, zlx.ru, novogodnik.ru, zhilex-fito.ru, dekor-fasada.ru, dekorfasada1.ru ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА».
1.6. Оформляя Заказ или Заявку на сайте, а также создавая Учетную запись, Заказчик посредством соответствующего функционала Сайта предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством. Использование Сайта Заказчиком также означает его безоговорочное согласие с правилами Политики Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта.
1.7. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2. Правовые основания и цели обработки Персональных Данных ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»

2.1. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» законодательством России функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных", подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. "О защите прав потребителей", Федеральным законом № 402-ФЗ от 6 декабря 2011 г. "О бухгалтерском учете", а также операторами персональных данных, уставом и локальными актами ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА».
2.2. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» является оператором персональных данных в соответствии с Законом.
2.3. Обработка персональных данных может осуществляться ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

а) обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.6. настоящей Политики;
б) для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
в) для исполнения договора купли-продажи Товара/Услуг/Работ, либо иного договора между продавцом и пользователем Сайта, который является физическим лицо, обладающим необходимым объемом дееспособности и имеющим намерение оформить или оформляющим Заказ на Товар/Услугу/Работу через Сайт, (далее – «Заказчик»), заключенного с использованием Сайта, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
г) для цели исполнения Условий использования сайтов: zhilex.ru, zlx.ru, novogodnik.ru, zhilex-fito.ru, dekor-fasada.ru, dekorfasada1.ru при использовании Сайтов;
д) для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
е) в статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных, в т.ч. в связи с необходимостью достижения указанной в пп. г) цели;
ж) в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.
2.4. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта и работниками ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА», являются, в том числе пользователи Сайта, заказчики и получатели Товаров/Услуг/Работ (если заказчик указал в качестве получателя Товара/Услуги/Работы иное лицо); любые иные физические лица, обращающиеся в ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» с заявлениями /обращениями.
2.5. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществляет обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:
а) Заказчиков (Пользователей) в целях:

- заключения и исполнения договоров, одной из сторон которых является Пользователь, в соответствии с Условиями заказа и доставки Сайта, в том числе договора розничной купли-продажи Товара, в т. ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, договора возмездного оказания услуг;
- предоставления информации о Товарах, Услугах, Работах, Акциях и специальных предложениях;
- информирования о статусе Заказа;
- содействия в урегулировании претензий между Заказчиком и Исполнителем;
- выполнения поручений Заказчиков в связи с возвратом Товаров;
- размещения Пользователями и Заказчиками отзывов о Товарах/Услугах/Работах;
- анализа качества предоставляемого ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»;
- исполнения ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обязательств иных Условий использования сайтов: zhilex.ru, zlx.ru, novogodnik.ru, zhilex-fito.ru, dekor-fasada.ru, dekorfasada1.ru при использовании Сайтов;
- в любых иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и прямо предусмотренных действующим законодательством;

б) Получателей приобретенных Заказчиком Товаров в целях доставки таких Товаров;
в) иных лиц, обращающихся в ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к

нарушению соответствующих прав, содействии в урегулировании претензий, принятия решения о применении предусмотренных Условий использования сайта, Условий заказа и доставки, Правилами заказа и иными пользовательскими документами Сайта мер ответственности к Заказчикам.
г) всех Пользователей Сайта в целях исполнения Условий использования сайтов: zhilex.ru, zlx.ru, novogodnik.ru, zhilex-fito.ru, dekor-fasada.ru, dekorfasada1.ru при использовании Сайтов, анализа и улучшения качества обслуживания Пользователей и Заказчиков.
д) Контрагентов ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА», обработка персональных данных которых осуществляется в рамках реализации договорных отношений между сторонами.

3. Категории персональных данных, обрабатываемых ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»

3.1. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:
- сведения, полученные при регистрации, авторизации, оформлении заявки на сайте, оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, адрес доставки, cookie);
- сведения, полученные при взаимодействии с Заказчиком (пол, возраст Заказчика, паспортные данные, данные платежных средств, город проживания и/или адрес);
- сведения, полученные в связи с размещением или исполнением Заказов Заказчика (сведения о способе доставки Товара, способе и состоянии оплаты Товара, а если конечный получатель Товара отличается от Заказчика, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона грузополучателя);
- сведения о претензиях Заказчика (переданных Заказчиком с помощью Сайта или иным образом);
- размещенные Заказчиком отзывы о Товарах, Услугах, Работах;
- информацию о геолокации;
- сведения о поведении Пользователя на Сайте (данные о просмотренных Товарах/Услугах/Работах; данные о помещении Товара в «корзину» на Сайте).
3.2. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.
3.3. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА».

4. Принципы и условия обработки Персональных Данных

4.1. При обработке персональных данных ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» придерживается следующих принципов:
- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством России случаев;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;
- объединение баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в

случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
4.2. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных работникам ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.
4.3. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
4.4. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» вправе поручить обработку персональных данных посредством совершения действий указанных в п. 1.3. настоящей Политики третьим лицам, в том числе третьим лицам, перечисленным в п. 4.5. настоящей Политики, с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:
- для обработки обращений Заказчиков и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, и (или) социальные сети;
- в целях доставки Товара Заказчикам и Получателям;
- в целях анализа качества предоставляемого ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» (Пользователей и Заказчиков);
- в целях персонализации рекламы;
- в целях отправки рекламных и информационных сообщений;
- в целях проведения статистических или иных маркетинговых исследований.
4.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» договора (поручения оператора), включая службы доставки, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.
4.6. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:
4.6.1. службам доставки для целей исполнения Договора с Заказчиком, в том числе, в случае получения требования о возврате Товара, приобретенного на Сайте, в целях рассмотрения требований и возврате и осуществления возврата, в случаях, предусмотренных Правилами заказа и иными разделами Сайта, в том числе при условии получения ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий, в случае

получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов, адресованных Заказчику, в иных случаях и целях, согласно описанным в Правилах заказа;

4.6.2. в целях возможности защиты прав и законных интересов ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политикой;

4.6.3. по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством;

4.7. В целях исполнения Условий использования сайтов: zhilex.ru, zlx.ru, novogodnik.ru, zhilex-fito.ru, dekor-fasada.ru, dekorfasada1.ru при использовании Сайтов, анализа и улучшения качества обслуживания Пользователей и Заказчиков, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Сайта. Для обеспечения выполнения указанных целей Пользователь или Заказчик соглашается и поручает ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Заказчика, в том числе имеющихся в распоряжении партнера, действующего по поручению ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» либо обрабатывающего персональные данные как самостоятельный оператор персональных данных с непосредственного согласия Пользователя и (или) Заказчика, передачу имеющихся в распоряжении ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» учетных и любых иных персональных данных Пользователя или Заказчика партнерам во исполнение такого поручения на обработку и получение от партнеров по итогам обработки аналитической информации, включая результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов.

4.7.1. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» вправе организовывать ознакомление и предоставление Пользователем и (или) Заказчиком согласия на обработку персональных данных непосредственно третьему лицу как самостоятельному оператору персональных данных посредством функционала Сайта по поручению третьего лица. Пользователь и (или) Заказчик соглашается на передачу своих персональных данных, третьему лицу как самостоятельному оператору персональных данных в случае предоставления такому третьему лицу согласия на обработку персональных данных. При этом Пользователь и (или) Заказчик подтверждает и согласен, что права и обязанности, связанные с предоставлением согласия на обработку персональных данных третьему лицу и дальнейшей обработкой персональных данных Пользователя и (или) Заказчика третьим лицом как самостоятельным оператором персональных данных возникают непосредственно у Пользователя и третьего лица или у Заказчика и третьего лица на условиях предоставленного Пользователем и (или) Заказчиком согласия. Отзыв такого согласия на обработку персональных данных направляется Пользователем и (или) Заказчиком согласно процедуре, установленной пп. «д» п. 5.1. Политики.

4.8. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством России не требуют согласия субъекта персональных данных.

4.9. В целях исполнения требований действующего законодательства России и своих договорных обязательств обработка персональных данных ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.10. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.11. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» исходит из того, что субъекты

персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА», имеет право:
а) в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;
б) удалить предоставленные им персональные данные путем направления ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;
в) получать от ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»:
- подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» способах обработки персональных данных;
- сведения о наименовании и местонахождении ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»;
- сведения о лицах (за исключением работников ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен законодательством;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»;
- иные сведения, предусмотренные Законом;
г) требовать от ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
д) отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресам электронной почты: zhilex@mail.ru; zlx777@yandex.ru; info@novogodnik.ru; fadeco@ya.ru; info@dekor-fasada.ru, info@dekorfasada1.ru либо направив письменное уведомление в адресу ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем и(или) Заказчиком также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего Заказа и влечет невозможность его исполнения;
е) требовать устранения неправомерных действий ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» в отношении его персональных данных;
ж) принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
5.2 Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства России и (или) в случаях, когда ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

6. Обязанности ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»

В соответствии с требованиями Закона ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обязано:
1) предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;
2) по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;
3) вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
4) уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи: - субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» его персональных данных; - персональные данные получены ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства;
- персональные данных сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;
5) в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» и субъектом персональных данных либо если ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;
6) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обязано уведомить субъекта персональных данных;
7) в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;
8) при сборе персональных данных, в том числе посредством сети "Интернет", ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Защита персональных данных

7.1. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам в соответствии, в частности, относятся:
а) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;
б) разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
в) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
г) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
д) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
е) соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
ж) ознакомление работников ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА»

8. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:
- персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;
- персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Товара/Услуги/Работы (если в качестве получателя указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя;
- персональные данные иных лиц, обращающихся в ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.
8.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных

9.1. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА».

10. Автоматически собираемая информация

10.1. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:
- информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже Товаров/Услуг/Работ с целью предоставления актуальной информации Пользователям при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и Товары/Услуги/Работы пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта;

- отзывы Пользователей об ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА», информация об исполнении Заказов, иную информацию;

10.2. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

10.3. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, Cookies, Веб-отметки, а также приложения и инструменты третьих лиц. При этом Веб-отметки, Cookies и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.4. Если ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя, то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

11. Изменения Политики; Прочие положения

11.1. ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» может периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых ООО «ЖИЛЭКСПЕРТИЗА» услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.